

個人情報のお取扱いについて

株式会社りゅうぎんディーシー（以下「当社」といいます）は、お客さまが安心して当社のサービスをご利用いただけるよう、プライバシーポリシー（個人情報保護方針）に基づき、お客さまの個人情報のお取扱いに細心の注意を払っております。

当社における個人情報のお取扱いについて、以下に公表いたします。

1.個人情報取扱事業者の名称

株式会社りゅうぎんディーシー

2.個人情報の利用目的に関する事項

（1）当社および株式会社琉球銀行やそのグループ会社並びに提携会社（以下「当社ら」といいます。）の金融商品やサービスに関し、下記の利用目的で利用いたします。

当社における業務内容	利用目的	利用する個人情報
●クレジットカード業務 ●融資等金銭貸付業務 ●信用保証業務 ●その他会社の目的として登記されている業務 ●上記業務に付帯する業務	1.与信判断及び与信後の管理のため	クレジットカード会員等の場合：「表Ⅰ 情報の種類」①②③④⑤⑥⑦ 加盟店の場合：「表Ⅰ 情報の種類」⑧
	2.各種取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため	「表Ⅰ 情報の種類」①②③④
	3.当社が加盟する個人信用情報機関および当該機関と提携する個人信用情報機関に照会・登録するため（割賦販売法および貸金業法の定めに基づく）	「表Ⅰ 情報の種類」①②③④⑦
	4.加盟店等も含めた宣伝物・印刷物の送付および電話等による、営業案内や金融商品・サービス等の各種提案のため	「表Ⅰ 情報の種類」①②③④
	5.提供する金融商品・サービスにかかる市場調査並びにデータ分析やアンケートの実施等による金融商	「表Ⅰ 情報の種類」①②③④

	品・サービスの研究や開発のため	
	6.カードの機能や付帯サービスその他金融商品・サービスの提供のため	「表Ⅰ 情報の種類」 ①②③④
	7.第三者（提供する旨の同意を得た先に限る）への提供のため	「表Ⅰ 情報の種類」 ①②③
	8.当社並びに三菱 UFJ ニコス株式会社の連結対象会社および持分法適用会社において、カードの付帯サービスの提供、クレジット関連事業における市場調査・商品開発、宣伝物・印刷物の送付等、クレジット関連事業における営業に関する案内の目的で共同利用を行うため	「表Ⅰ 情報の種類」 ①②③
	9.ご本人の確認等や、各種金融サービスをご利用頂く資格等の確認のため	「表Ⅰ 情報の種類」 ①②③⑤⑥
	10.上記の他契約または法律に基づく権利の行使、義務の履行等のため、提携契約の履行、訴訟への対応のため	「表Ⅰ 情報の種類」 ①②③④⑤⑥⑦

【表Ⅰ 情報の種類】

情報の種類	情報項目
①属性情報	申込書等に記入または届け出いただいた氏名・性別・生年月日・住所・電話番号・運転免許証等の記号番号・携帯電話番号・勤務先内容・家族構成・住居状況・メールアドレス
②契約情報	契約の種類・入会申込日・契約日・利用日・商品名・利用可能枠・契約額・利用額・利息・分割手数料・保証料・支払回数・毎月の支払額・支払方法・振替口座等
③取引情報	契約成立後の利用残高・利用明細・返済状況・加盟店カード取扱状況等
④支払能力判断のための情報	お客さまが申告された資産・負債・収入および当社が取得した利用履歴・過去の債務返済状況等
⑤本人確認情報	お客さまに提出頂いた運転免許証・パスポート・外国人登録原票の記載事項証明書等に記載された事項

⑥お客さま又は公的機関から適法かつ適正な方法により取得した情報	住民票・戸籍謄本・不動産登記簿謄本等
⑦公開情報	官報・電話帳・住宅地図等において公開されている情報
⑧加盟店契約情報等	加盟店申込時に同意いただいた加盟店情報および当社が加盟する加盟店情報機関において共同利用される情報項目

(2) 書面以外で直接個人情報を取得する場合における利用目的は以下のとおりです。

情報の種類	利用目的
録音情報	コールセンター・プロモーションセンター・カスタマーズセンター等においてお客様の要請に基づき当社の資料を送付するため、およびお電話による会話の内容を再確認するため、または、コミュニケーターの応対評価や教育研修に活かすため
アクセス情報	(1) 当社ウェブサイトへ寄せられたお客さまからのご要望、ご意見等を今後の顧客サービスや新商品の開発に活かすため (2) 当社ウェブサイト運営に関する統計、及び不正アクセス等の調査(Cookieを使用)を行うため

(3) 委託された「個人情報」の利用目的は以下のとおりです。

情報の種類	利用目的
委託情報	集金代行業業、BPO(ビジネス・プロセス・アウトソーシング)事業等、業務受託事業の履行のため

3.個人信用情報機関への登録と利用について

当社は、下表にある個人信用情報機関に加盟しており、以下の通り、お客さまの個人情報を取扱いさせていただきます。

- (1) 当社は、お客さまに同意をいただき、当社が加盟する個人信用情報機関および当該機関と提携する個人信用情報機関に照会し、お客さまの個人情報が登録されている場合には、支払能力・返済能力の調査および与信判断ならびに与信後の管理のために利用させていただきます。但し、お客さまの支払能力・返済能力に関する情報については、割賦販売法および貸金業法によりお客さまの支払能力・返済能力の目的に限り利用させていただきます。

(2) お客さまに同意をいただき、お客さまの規約・約款に基づく取引に関する客観的な取引事実に基づく個人情報を、当社が加盟する個人信用情報機関に下記③に定める期間登録させていただき、当社又は当社が加盟する個人信用情報機関および当該機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員により、お客さまの支払能力・返済能力に関する調査のために利用させていただきます。但し、お客さまの支払能力・返済能力に関する情報については、割賦販売法および貸金業法によりお客さまの支払能力・返済能力の調査の目的に限り利用させていただきます。

(3) 個人信用情報機関（下記①）に登録される情報は以下のものです。

氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等本人確認書類の記号番号、契約の種類、契約日、利用可能枠、支払回数、利用残高、割賦残高、年間請求予定額、月々の請求額、支払額、支払状況等、および取引事実に関する情報（債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等）その他各加盟信用情報機関が定める情報となります。

①当社が加盟する個人信用情報機関

名称	所在地	電話番号	ホームページ (URL)
株式会社シー・アイ・シー (CIC)	〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト 15階	0120-810-414	https://www.cic.co.jp/
株式会社日本信用情報機構 (JICC)	〒110-0014 東京都台東区北上野 1-10-14 住友不動産上野ビル 5号館	0570-055-955	http://www.jicc.co.jp/

株式会社シーシービー (CCB) は、2009年8月1日に株式会社日本信用情報機構 (JICC) と合併しております。

②加盟信用情報機関が提携する個人信用情報機関は以下のとおりです。

名称	所在地	電話番号	ホームページ (URL)
全国銀行個人信用情報センター (KSC)	〒100-8216 東京都千代田区丸の内 1-3-1	03-3214-5020	https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/

③当社が加盟する個人信用情報機関に登録される情報とその期間

登録情報	登録期間	
		株式会社シー・アイ・シー (CIC)
①本人を特定するための情報	登録情報②③④のいずれかが登録されている期間	
②本契約に係る申込をした事実	当社が個人信用情報機関に照会した日から6ヶ月間	当該申込日から6ヶ月を超えない期間
③本契約に係る客観的な取引事実	契約期間中および取引終了日から5年以内	当該事実の発生日から5年を超えない期間。(ただし、契約内容および返済状況に関する情報については契約継続中および完済日から5年を超えない期間)
④本契約に係る債務の支払いを延滞等した事実	契約期間中および取引終了日から5年間	当該事実の発生日から5年を超えない期間。(ただし、延滞継続中、延滞解消および債務譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年を超えない期間)

加盟する個人信用情報機関と提携する個人信用情報機関である KSC の加盟会員により利用される個人情報は上記登録情報のうち、①の「本人を特定するための情報」および④の「本契約に係る債務の支払いを延滞等した事実」となります。

※1. 2007年3月31日以前に入会申込、承認したカード取引契約に関する個人情報は、株式会社日本信用情報機構(旧株式会社テラネット)には、登録されることはありません。また、当該契約の与信判断および与信後の管理のために株式会社日本信用情報機構に登録された情報を利用することはありません。ただし、株式会社日本信用情報機構が貸金業第41条の13第1項に規定される指定信用情報機関となった場合、当社は貸金業法第41条の35に基づき、貸金業法41条の35および貸金業法施行規則第30条の13に定める個人信用情報を株式会社日本信用情報機構に提供いたします。なお、株式会社日本信用情報機構に登録された当該個人信用情報は、加盟会員により支払能力・返済能力の調査の目的に限って利用されます。

(4) 各個人信用情報機関の規約、加盟資格、加盟会員企業名等は、各個人信用情報機

関のホームページに記載されております。なお、個人情報情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います（当社ではできませんのでご了承ください）。

(5) 上記のほか、上記の個人情報、その正確性・最新性維持・苦情処理、個人情報情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人情報情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用される場合があります。

4. 「共同利用」に関する事項

当社における個人情報の共同利用の詳細は以下のとおりです。

A. 琉球銀行グループにおける共同利用について

琉球銀行グループは、グループ各社が保有するお客様の個人データ（特定個人情報を除く）について、以下のとおり共同利用を行います。なお、当該共同利用はお客様の利益を不当に害することがないよう必要な範囲に限る等の態勢整備の下で実施することとし、また、金融商品取引法・個人情報保護法等の法令等による制限がある場合、当該法令等に則り取扱いいたします。

項目	項目内容
利用者の範囲	株式会社琉球銀行並びに有価証券報告書等に記載されている株式会社琉球銀行の連結対象子会社及び持分法適用会社（今後設立等される会社を含みます） (2021年3月1日現在、上記に該当するのは以下の会社です。) 株式会社琉球銀行 株式会社琉球リース りゅうぎん保証株式会社 りゅうぎんビジネスサービス株式会社 株式会社りゅうぎんディーシー 株式会社りゅうぎん総合研究所 株式会社 OCS
共同利用者の利用目的	1.商品・サービス等の企画・開発に関するグループ間の連携を強化するため 2.お客様へ適切な商品・サービスをご案内し、またお取引を適切かつ円滑に履行するため 3.マネー・ロンダリング及びテロ資金供与等の防止対策に関するグループ全体の統一的な管理を行うため 4.その他、グループ全体を通じた総合的な資産管理および

	リスク管理を行うため
共同利用する個人データの項目	<p>お客様およびお客様のご家族等に関する以下の情報</p> <p>1.属性情報（氏名、住所、職業、勤務先、性別、国籍、本人確認資料記載情報等）</p> <p>2.財務情報（収入、支出、資産、お借入れ状況等）</p> <p>3.お取引の内容に関する情報（各種口座番号、商品・サービスの種類、取引金額、ご契約日等）</p> <p>4.お取引の管理に必要な情報（各種お客様番号、電話番号、e-mail アドレス、取引記録、ご融資実施時の査定内容等お取引実施に際しての判断に関する情報等）</p>
個人データの管理責任者の名称、住所、代表者の氏名	<p>「お客様が上記情報を提供した会社」又は「お客様の上記情報を利用している会社」が管理責任者となります。</p> <p>（琉球銀行グループ各社の名称、住所及び代表者の氏名はこちらへ</p> <p>（URL）https://www.ryugin.co.jp/corporate/about/group/</p>

B. 加盟店情報の共同利用について

1) 当社が指定するカード会社との共同利用

当社は、下記（1）に定める利用範囲と下記（3）に定める利用目的において、当社加盟店または加盟申込者（それぞれの代表者を含む。以下同じ）の下記（4）記載の情報（以下「加盟店情報」という）を、共同利用いたします。

（1）共同利用の範囲

当社・三菱 UFJ ニコス株式会社が指定するカード会社（DC 標章を冠したクレジットカードシステム加盟のカード会社・UFJ カード標章を冠したクレジットカードシステム加盟のカード会社）

（2）共同利用の管理責任者

三菱 UFJ ニコス株式会社

なお、「三菱 UFJ ニコス株式会社が指定するカード会社」は、次のホームページにてご確認頂けます。

（URL）<http://www.cr.mufig.jp/corporate/company/overview/group.html>

（3）共同利用の目的

①加盟申込時における審査、加盟後の適正についての再審査、その他取引上の判断のため（利用する情報は、事項（4）表①から⑮）

②当社のクレジット関連事業における市場調査・商品開発。(利用する情報は、次項(4)表①②③)

③当社または加盟店等のクレジット関連事業における宣伝物・印刷物の会員宛送付および電話等による、営業案内(利用する情報は、次項(4)表①②③)

(4) 共同利用する項目

①	加盟申込時や加盟後に届け出た、加盟店屋号・店舗所在地・電話番号等。
②	加盟申込時や加盟後に届け出た、代表者の氏名・生年月日・住所等の個人情報。
③	加盟申込及び加盟店審査に係る事実。
④	本規約に基づく取引情報及び取引を行った事実(その取引内容、取引の結果、当該顧客に不当な損害を与える行為、その他取引に関する客観的な事実。信用情報を含む)
⑤	加盟店の営業許可証等の確認書類の記載事項。
⑥	加盟店または加盟店契約申込者、または公的機関から、適法かつ適正な方法により取得した、住民票や商業登記簿謄本等、公的機関が発行する書類の記載事項。
⑦	官報、電話帳、住宅地図等において公開されている情報。
⑧	差押、破産の申し立てその他の加盟店に関する信用情報。
⑨	行政機関、消費者団体、報道機関が公表した事実とその内容(特定商取引に関する法律等について違反し、公表された情報等)、及び当該内容について、加盟店情報機関(加盟店に関する情報の収集及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とするもの。)及び加盟店情報機関の加盟会員が調査収集した情報。
⑩	割賦販売法 35 条の 3 の 5 及び割賦販売法 35 条の 3 の 20 における個別信用購入あっせん関係販売契約等の勧誘に係る調査を行った事実並びに調査の内容及び調査事項。
⑪	割賦販売法に基づき同施行規則 60 条第 2 号イ又は同 3 号の規定による調査を行った事実及び事項。
⑫	個別信用購入あっせん業者又は包括信用購入あっせん業者が信用購入あっせんに係る契約を解除した事実及び事項。
⑬	会員から当社に申し出のあった内容及び当該内容について、当社が会員、及びその他の関係者から調査収集した情報。
⑭	加盟店情報機関が興信所から提供を受けた内容(倒産情報等)
⑮	加盟店の代表者が他に経営参画する販売店等について、加盟店情報機関に前期⑨乃至⑭に係る情報が登録されている場合は当該情報。

2) 加盟店情報機関における共同利用

当社は、下記(1)表に記載する当社が加盟する加盟店信用情報機関に対し、加盟申込書等により取得した下記(2)表の「登録される情報」を登録し、下記(2)に定める「共同利用の目的」および「共同利用の範囲」の中で共同利用いたします。

(1) 当社が加盟する加盟店信用情報機関

加盟機関名 (管理責任者)	所在地	電話番号	ホームページ (URL)
日本クレジットカード協会 加盟店信用情報センター	〒105-0004 東京都港区新橋 2-12-17 新橋 I-N ビル 1 階	03-6738-6626 月～金曜日(祝 日、年末・年始は 除きます) 午前 10 時～正午 /午後 1 時～午後 4 時	http://www.jcca-office.gr.jp/
社団法人日本クレジット協会 加盟店情報交換センター	〒103-0016 東京都中央区日 本橋小網町 14-1 住友生命日本橋 小網町ビル	03-5643-0011 月～金曜日 午前 10 時～午後 5 時(年末・年始 等を除きます) ※詳細はお問い 合わせください。	http://www.j-credit.or.jp/

(2) 加盟店情報機関に登録される情報と共同利用の範囲および共同利用の目的

名称 (管理責任者)	日本クレジットカード協会 加盟店信用情報センター	日本クレジット協会 加盟店情報交換センター
共同利用の範囲	日本クレジットカード協会の 加盟各社のうち日本クレジッ トカード協会加盟店信用情報 センターを利用している各社 (参加会員は、下記ホームペ ージに掲載しています。 http://www.jcca-office.gr.jp/	登録包括信用購入あっせん 業者、登録個別信用購入あ っせん業者、立替払取次業 者のうち、社団法人日本ク レジット協会会員であり、 かつセンター会員会社(参 加会員は、社団法人日本ク レジット協会のホームペ ージに掲載しています。 http://www.j-credit.or.jp/

<p>登録される情報</p>	<p>①当社に届け出た加盟店の代表者の氏名・生年月日・住所等の個人情報</p> <p>②加盟店名称、所在地、電話番号、業種、取引情報等の加盟店取引情報</p> <p>③会員が加盟店情報を利用した日付</p>	<p>①割賦販売法 35 条の 3 の 5（同施行規則 75 条、76 条）及び割賦販売法 35 条の 3 の 20（同施行規則 94 条）における個別信用購入あっせん関係販売契約等の勧誘に係る調査を行った事実並びに調査の内容及び調査事項。</p> <p>②割賦販売法 30 条の 5 の 2（同施行規則 60 条）における包括信用購入あっせん関係販売契約等の勧誘に係る調査を行った事実並びに調査の内容及び調査事項。</p> <p>③個別信用購入あっせん業者又は包括信用購入あっせん業者が信用購入あっせんに係る契約を解除した事実及び事項。</p> <p>④会員会社と加盟店との加盟店契約の申込を受けた事実とその加盟店審査の結果並びにクレジット取引を行った事実、その取引内容、取引の結果、会員会社・顧客に不当な損害を与える行為、その他取引に関する客観的事実。</p> <p>⑤顧客（契約済みのものに限らない）から会員会社に申し出のあった内容及び当</p>
----------------	---	--

		<p>該内容について、会員会社が顧客などの関係者から調査収集した情報。</p> <p>⑥行政機関、消費者団体、報道機関が公表した事実とその内容（特定商取引に関する法律等について違反し、公表された情報等）、及び当該内容について、加盟店情報交換センター（以下「センター」という）及びセンターの会員会社が調査収集した情報。</p> <p>⑦センターが興信所から提供を受けた内容（倒産情報等）</p> <p>⑧前号各号に係る包括信用購入あっせん関係販売業者又は個別信用購入あっせん関係販売業者等の氏名、住所、電話番号及び生年月日（法人の場合は、名称、住所、電話番号並びに代表者の氏名及び生年月日）</p> <p>⑨加盟店代表者が他に経営参画する販売業者等について、センターに前記各号に係る情報が登録されている場合は当該情報。</p>
共同利用の目的	上記共同利用の範囲に記載された会社による不正取引の排除・消費者保護のため	割賦販売等に係る取引の健全な発達及び利用者等の利益の保護に資するために行

	<p>の加盟店入会審査、加盟店契約締結後の管理、その他加盟店契約継続の判断の場合及び加盟店情報正確性維持のための開示・訂正・利用停止等</p>	<p>う会員会社による加盟店審査並びに加盟店契約締結後の加盟店調査の義務の履行及び取引継続に係る審査等のため。</p>
--	---	---

3) 個人情報の「開示等」の手続きについて

当社加盟店または加盟申込者は、当社および当社が加盟する加盟店情報機関に対して法の定めるところに従い、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。

- (1) 当社に開示等を求める場合には、下記 5.「開示等の求め」に応じる手続きに関する事項で記載する窓口にご連絡下さい。
- (2) 当社が加盟する加盟店情報機関に開示等を求める場合には、上記記載の各窓口にご連絡下さい。

5. 「開示等の求め」に応じる手続きに関する事項

当社に対し、法の定めるところに従い、自己に関する個人情報を以下の方法により開示請求を行うことができます。

(1) 開示情報の範囲・利用目的

- ①当社が保有する本人の属性情報および契約・取引に関する客観的事実等、個人情報の特定に資する情報を開示情報の範囲とします。
- ②開示対象個人情報の利用目的は、上記 2. (1) および (2) と同一ですのでご確認ください。

(2) 開示請求の手続き

- ①下記の窓口にて、開示手続きについての詳細をご説明させていただき、当社所定の書類をお送りいたします。

【お問合せ窓口】

株式会社りゅうぎんディーシーお客様相談室

〒900-0015

那覇市久茂地 1-7-1 琉球リース総合ビル 6 階

電話番号：098-862-1525

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝・年末年始休）

②「開示等の求め」に際して提出すべき書類等

a) 来社または郵送の場合に必要な書類

書類名	本人	法廷代理人	任意代理人	相続人
i)開示請求書	○	○	○	○
ii)ご本人を証明するための書類	○注1	—	—	—
iii)代理人自身を証明するための書類	—	○注1	○注1	—
iv)相続人自身を証明するための書類	—	—	—	○注1
v)法定代理人の資格を証明するための書類	—	○	—	—
vi)任意代理人の資格を証明するための書類	—	—	○注2	—
vii)相続人の資格を証明するための書類	—	—	—	○注3

注1：以下 b)をご参照ください。

注2：任意代理人による請求の場合は、委任状に本人による実印による捺印と印鑑登録証明書の添付が必要になります。

注3：相続人による請求の場合は、相続開始原因及び相続人であることが証明できる書類として戸籍謄本または戸籍抄本の添付が必要になります。なお、場合によっては除籍謄本その他の書類が必要となります。

b) 本人または代理人・相続人自身を証明するための書類

本人又は代理人・相続人自身を証明するための書類（有効期限内、又は発行日から3ヶ月以内）は、以下のものとし、写真付証明書は1点、写真なし証明書の場合は2種類以上を提示もしくは、その写しを添付するものとする。

写真付き	運転免許証	写真なし	健康保険証
	旅券（パスポート）		国民年金手帳
	写真付き住民基本台帳カード		厚生年金手帳
	外国人登録証明書		戸籍謄本（抄本） 注4
	船員手帳		住民票 注4
	その他公的機関が発行する写真付き証明書		実印と印鑑登録証明書（証明書の余白に押印） 注4
			その他公的機関が発行する証明書

注4：公的機関が発行した原本が必要です。

③開示の報告

a .回答方法

請求者	回答方法
ご本人又は、法定代理人・相続人	開示報告は開示請求者に対して郵送等で行います。
任意代理人	開示報告は、原則として契約当事者であるご本人があらかじめ届出を行っている住所のご本人宛に郵送いたします。

b. 開示の報告期限

開示の回答は開示報告書で開示請求の受付日から原則 10 営業日を目処に回答いたします。但し、調査に時間を要するなど 10 営業日以内に回答できない場合は、ご連絡いたします。なお、「金融商品のご利用・ご返済に関する取引履歴の開示」は、本個人情報の開示とは別にご案内しています。「金融商品のご利用・ご返済に関する取引履歴の開示」の受付は、こちらをご覧ください。

取引履歴開示を希望されるお客様へ

④開示に要する手数料

当面の間、無料とさせていただきます。

(3) 開示しないことができる場合

以下のいずれかに該当する場合は、開示いたしかねますので、予めご了承願います。開示しない場合はその理由を通知いたします。

- ①本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ②与信審査等において、評価に利用した情報の全てを開示することによって、与信審査制度の維持に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
- ③本人の確認ができない場合。
- ④代理人による請求で、代理権が確認できない場合。
- ⑤当社の開示対象個人情報に該当しない場合。
- ⑥当社の手続をご了承いただけない場合。
- ⑦その他法令に違反することとなる場合。

(4) 訂正等、利用停止等の請求の対象

ご本人の個人情報に誤りがあり、事実ではないという理由によって、訂正等（訂正・追加・削除）を求められた場合又は、目的制限・適正取得もしくは第三者提供制限に反するという理由によって、利用の停止等（利用停止・第三者への提供の停止）を求められた場合で、その求めに正当な理由があることが判明した場合は、遅滞なく訂正等・利用停止等に応じます。但し、個人情報の保護に関する法律により認められた場合につきましては、この限りではありません。

※個人情報の開示・訂正・削除等のお問合せ、および取扱いに関するご質問は、上記記載のお問合せ窓口にご連絡ください。

6. 「苦情および相談」の受付窓口に関する事項

【個人情報の取扱いに関する苦情および相談の申出先】

- ・当社の個人情報の取扱いに関する苦情および相談については下記お客さま相談室までお申し出ください。

【お問合せ窓口】

株式会社りゅうぎんディーシーお客様相談室

〒900-0015

那覇市久茂地 1-7-1 琉球リース総合ビル 6 階

電話番号：098-862-1525

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝・年末年始休）

【認定個人情報保護団体】

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく認定個人情報保護団体である社団法人日本クレジット協会の会員となっております。

社団法人日本クレジット協会（JCA）

個人情報に関する相談受付電話番号 03-5645-3360

日本貸金業協会相談・苦情・紛争受付窓口

貸金業相談・紛争解決センター 0570-051-051

7. ダイレクトメール等の送付について

当社は、お客様のお役に立つ様々な情報をダイレクトメールおよび E メール等でご案内しております。ご希望にならない場合は、速やかに送付を中止させていただきますので、恐れ入りますが、以下の手続をお願いいたします。

ただし、クレジットカード業務を行うために必要なご案内「ご利用明細書」、「会員情報誌」、「クレジットカード」等に同封されておりますパンフレット類および「ご利用明細書」に掲載されている情報等は、送付中止の対象となりません。

●ダイレクトメール中止の場合：以下の担当部にご連絡ください。

株式会社りゅうぎんディーシー営業部

電話番号：098-862-1525

受付時間：9：00～17：00（土・日・祝・年末年始休）

●Eメール配信中止の場合

以下の手続き方法に従い、Eメール配信中止のお手続きをお取りください。

ただし、WEBサービス内のお手続きに伴うEメールなどは送信させていただきます。

【DC WEB サービスの場合】

「DC WEB サービス」にログインしていただき「Eメール配信の中止」の手続きをお願いいたします。

▼手続き方法

- (1) 「DC WEB サービス」にログインしてください。
- (2) 左メニュー「各種お手続き」内の「Eメールアドレス登録・変更」を選択してください。
- (3) 該当ページで「メール配信を『希望しない』」にチェックをお入れいただき、「確定」ボタンを押下してください。

【POINT 名人. com メールマガジンサービスの場合】

「POINT 名人. com」にログインしていただき、「メールマガジン解除」の手続きをお願いいたします。

▼手続き方法

- (1) 「POINT 名人. com」にログインしてください。
- (2) 左メニューの「POINT 名人. com メールマガジンご登録・変更はこちらから」ボタンを押下してください。
- (3) 「POINT 名人. com メールマガジン」の解除を押下して、メールマガジンの登録解除を行ってください。

以上